



La 11ª Conferencia Ibero-Americana Computación Aplicada (CIACA 2024) se celebró virtualmente, entre 11 – 12 de diciembre de 2024.

Esta conferencia fue organizada por IADIS - International Association for Development of the Information Society.

La Conferencia Ibero Americana de Computación Aplicada 2024 busca atacar los temas centrales de interés en el área de ciencias de la computación y temas relacionados. Esta conferencia tiene como objetivo cubrir principalmente los aspectos técnicos. El contexto de la Informática Aplicada se divide en áreas más detalladas: Campos de Aplicación; Actuación; Usabilidad; Conceptos Fundamentales y Ingeniería; Comunicación; Hardware.

Esta edición se publicó en conjunto con la 21ª Conferencia Iberoamericana WWW/Internet (CIAWI 2024). Estas conferencias recibieron 78 presentaciones. Cada trabajo fue avalado por, al menos, cuatro revisores independientes para asegurar el elevado nivel final de los trabajos aceptados. El resultado final fue la publicación de 13 artículos extensos (lo que corresponde a una tasa de aceptación del 17%), además de artículos breves y artículos de reflexión.

Además de las sesiones en las que los trabajos fueron presentados, la conferencia incluyó una charla invitada por Prof. Pedro Isaias, Universidade Aberta, Portugal y The University of New South Wales, Australia.

Charla Invitada:

“EXPLORING CHATBOTS’ USE ACROSS THE DIGITAL ECONOMY”

Prof. Pedro Isaias, Universidade Aberta, Portugal & The University of New South Wales, Australia.

Resumen: From Eliza, developed in the 1960’s by Joseph Weizenbaum, to the launch of ChatGPT, by OpenAI, chatbots have witnessed great progress. The evolution of artificial intelligence technology has had imposing repercussions on chatbots’ features and applicability, and their capacity to respond in an emotional manner. Today’s unprecedented use of chatbots is becoming pervasive to several sectors, with applications ranging from content generation to the personalisation of learning, to customer service support to patient follow-up. They have become tools of choice not only for their intuitiveness and empathy, but mostly for their capacity to enhance the efficiency of task completion, their ubiquitousness, scalability, personalisation and automation. Opposite to all the benefits that can be listed for chatbots’ deployment, exist numerous perils. In particular, chatbots can pose considerable security and privacy concerns, they present a limited ability to address complex questions, they are dependent on predefined scenarios, and they can be overused in situations where human interaction might be preferred by users. This keynote will examine the use of chatbots across several sectors of society, more specifically, education, business, healthcare, government, exploring both their value and the perils that they pose.

Una vez más, la Conferencia ofreció a todos sus participantes la oportunidad de discutir con éxito los aspectos más significativos del contexto Computación Aplicada. Sirvió como un foro que reunió a investigadores, profesionales, estudiantes y interesados en esta área.

Las actas de la Conferencia fueron publicadas en Libro (ISBN: 978-989-8704-64-1) y editado por Paula Miranda, Cristiano Costa y Flávia Maria Santoro.



Comité Científico:

Chair

Cristiano Costa, Universidade do Vale do Rio dos Sinos (UNISINOS), Brasil

Program Chair

Paula Miranda, Escola Superior de Tecnologia, Portugal

Membros do Comit :

Amaury Antonio De Castro Jr, Faculdade de Computação - UFMS, Brasil

Anderson Perez, Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil

Andrea Teresa Riccio Barbosa, Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Brasil

Carlos Holbig, Universidade de Passo Fundo, Brasil

Carlos Montez, Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil

Carlos Roberto Valêncio, Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, Brasil

Edward David Moreno, UFS - Universidade Federal de Sergipe, Brasil

Elisangela Silva Da Cunha Rodrigues, Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Brasil

Fabio Iaione, Faculdade de Computação – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Brasil

Fernando Osorio, Universidade de São Paulo - ICMC, Brasil

Geraldo Francisco Donega Zafalon, São Paulo State University (UNESP/SJRP), Brasil

Kalinka Branco, Universidade de São Paulo, Brasil

Kelton Augusto Pontara da Costa, UNESP - campus Bauru, Brasil

Kleinner Farias, Universidade do Vale do Rio dos Sinos, Brasil

Leandro Neves, São Paulo State University (UNESP), Brasil

Luciano Gonda, Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Brasil

Marco Antonio Sandini Trentin, Universidade de Passo Fundo, Brasil

Marco Aurélio Spohn, UFFS, Brasil

Margrit Krug, UNISINOS, Brasil

Maria Lencastre, Escola Politecnica de Pernambuco, Brasil

Merisandra Côrtes de Mattos, Universidade do Extremo Sul Catarinense, Brasil

Paulo Ambrosio, Universidade Estadual de Santa Cruz, Brasil

Raimundo Correa de Oliveira, UEA, Brasil

Rogéria C. G. Souza, UNESP, Brasil

Rogério Antonio Casagrande, UNESC - Universidade do Extremo Sul Catarinense, Brasil

Valéria Quadros, Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Brasil

Alejandro Oliveros, Universidad Nacional de Tres de Febrero, Argentina

Antonio Marti Campoy, Universitat Polit cnica de València, España

Cristian Garcia Bauza, UNCPBA-PLADEMA-CONICET, Argentina

Dolores Rexachs, Universitat Autónoma de Barcelona, España

Francisco Rodríguez-Ballester, Universitat Polit cnica de València, España

Jose Alfonso Aguilar, Universidad Autónoma de Sinaloa, Mexico

Jose Angel Banares Banares, Universidad de Zaragoza, España

Juan Pablo D Amato, Univ. Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires, Argentina

Juan V. Capella, Universitat Polit cnica de València, España

Julian Grigera, Universidad Nacional de La Plata, Argentina

Leandro Antonelli, Lfia - Fac. de Informatica - Universidad Nacional, Argentina

María Florencia Pollo Cattaneo, Universidad Tecnológica Nacional, Argentina

Marisa Daniela Panizzi, Universidad Nacional de Hurlingham, Argentina

Omar Vicente García Sánchez, Universidad Autónoma de Sinaloa, Mexico

Pablo Rabanal, Universidad Complutense de Madrid, España

Rafael Mayo-Garcia, Ciemat, España

Remo Suppi, Universidad Autónoma de Barcelona, España

Vicente González A., Universidad Catolica, Paraguay