



A 11ª Conferência Ibero-Americana Computação Aplicada (CIACA 2024) realizou-se virtualmente, entre 11 – 12 de dezembro de 2024.

Esta conferência foi organizada por IADIS - International Association for Development of the Information Society.

A 11ª Conferência Ibero-Americana Computação Aplicada 2024 (CIACA 2024) tem como objetivo abordar os principais temas de interesse dentro da área de computação aplicada e tópicos relacionados. Esta conferência aborda aspetos essencialmente técnicos. Todas as áreas relacionadas à Computação Aplicada são de interesse, incluindo, mas não limitado, às seguintes áreas: Campos de Aplicação; Desempenho; Usabilidade; Conceitos Fundamentais e Engenharia; Comunicação; Hardware.

Esta edição foi publicada em conjunto com a 21ª Conferência Iberoamericana WWW/Internet (CIAWI 2024). Estas conferências receberam 78 submissões. Cada submissão foi avaliada por uma média de quatro revisores independentes para assegurar o elevado nível final das submissões aceites. O resultado final foi a publicação de 13 artigos longos (correspondentes a uma taxa de aceitação de 17%), sendo publicados também artigos curtos e artigos de reflexão.

Para além das sessões de apresentação dos artigos, a conferência incluiu uma palestra convidada realizada pelo Prof. Pedro Isaias, Universidade Aberta, Portugal e The University of New South Wales, Austrália.

Palestra convidada:

“EXPLORING CHATBOTS’ USE ACROSS THE DIGITAL ECONOMY”

Prof. Pedro Isaias, Universidade Aberta, Portugal e The University of New South Wales, Australia.

Resumo: From Eliza, developed in the 1960’s by Joseph Weizenbaum, to the launch of ChatGPT, by OpenAI, chatbots have witnessed great progress. The evolution of artificial intelligence technology has had imposing repercussions on chatbots’ features and applicability, and their capacity to respond in an emotional manner. Today’s unprecedented use of chatbots is becoming pervasive to several sectors, with applications ranging from content generation to the personalisation of learning, to customer service support to patient follow-up. They have become tools of choice not only for their intuitiveness and empathy, but mostly for their capacity to enhance the efficiency of task completion, their ubiquitousness, scalability, personalisation and automation. Opposite to all the benefits that can be listed for chatbots’ deployment, exist numerous perils. In particular, chatbots can pose considerable security and privacy concerns, they present a limited ability to address complex questions, they are dependent on predefined scenarios, and they can be overused in situations where human interaction might be preferred by users. This keynote will examine the use of chatbots across several sectors of society, more specifically, education, business, healthcare, government, exploring both their value and the perils that they pose.

Mais uma vez, a Conferência ofereceu a todos os seus participantes a oportunidade de discutir com sucesso os aspectos mais significativos do contexto da Computação Aplicada. Serviu como um fórum que reuniu investigadores, profissionais, estudantes e interessados nesta área.

As atas da Conferência foram publicadas em Livro (ISBN: 978-989-8704-64-1) e editado por Paula Miranda, Cristiano Costa e Flávia Maria Santoro.



Comité Científico:

Chair

Cristiano Costa, Universidade do Vale do Rio dos Sinos (UNISINOS), Brasil

Program Chair

Paula Miranda, Escola Superior de Tecnologia, Portugal

Membros do Comit :

Amaury Antonio De Castro Jr, Faculdade de Computação - UFMS, Brasil

Anderson Perez, Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil

Andrea Teresa Riccio Barbosa, Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Brasil

Carlos Holbig, Universidade de Passo Fundo, Brasil

Carlos Montez, Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil

Carlos Roberto Valêncio, Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, Brasil

Edward David Moreno, UFS - Universidade Federal de Sergipe, Brasil

Elisangela Silva Da Cunha Rodrigues, Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Brasil

Fabio Iaione, Faculdade de Computação – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Brasil

Fernando Osorio, Universidade de São Paulo - ICMC, Brasil

Geraldo Francisco Donega Zafalon, São Paulo State University (UNESP/SJRP), Brasil

Kalinka Branco, Universidade de São Paulo, Brasil

Kelton Augusto Pontara da Costa, UNESP - campus Bauru, Brasil

Kleinner Farias, Universidade do Vale do Rio dos Sinos, Brasil

Leandro Neves, São Paulo State University (UNESP), Brasil

Luciano Gonda, Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Brasil

Marco Antonio Sandini Trentin, Universidade de Passo Fundo, Brasil

Marco Aurélio Spohn, UFFS, Brasil

Margrit Krug, UNISINOS, Brasil

Maria Lencastre, Escola Politecnica de Pernambuco, Brasil

Merisandra Côrtes de Mattos, Universidade do Extremo Sul Catarinense, Brasil

Paulo Ambrosio, Universidade Estadual de Santa Cruz, Brasil

Raimundo Correa de Oliveira, UEA, Brasil

Rogéria C. G. Souza, UNESP, Brasil

Rogério Antonio Casagrande, UNESC - Universidade do Extremo Sul Catarinense, Brasil

Valéria Quadros, Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Brasil

Alejandro Oliveros, Universidad Nacional de Tres de Febrero, Argentina

Antonio Marti Campoy, Universitat Polit cnica de València, Espanha

Cristian Garcia Bauza, UNCPBA-PLADEMA-CONICET, Argentina

Dolores Rexachs, Universitat Autónoma de Barcelona, Espanha

Francisco Rodríguez-Ballester, Universitat Polit cnica de València, Espanha

Jose Alfonso Aguilar, Universidad Autónoma de Sinaloa, Mexico

Jose Angel Banares Banares, Universidad de Zaragoza, Espanha

Juan Pablo D Amato, Univ. Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires, Argentina

Juan V. Capella, Universitat Polit cnica de València, Espanha

Julian Grigera, Universidad Nacional de La Plata, Argentina

Leandro Antonelli, Lfia - Fac. de Informatica - Universidad Nacional, Argentina

María Florencia Pollo Cattaneo, Universidad Tecnológica Nacional, Argentina

Marisa Daniela Panizzi, Universidad Nacional de Hurlingham, Argentina

Omar Vicente García Sánchez, Universidad Autónoma de Sinaloa, Mexico

Pablo Rabanal, Universidad Complutense de Madrid, Espanha

Rafael Mayo-Garcia, Ciemat, Espanha

Remo Suppi, Universidad Autónoma de Barcelona, Espanha

Vicente González A., Universidad Catolica, Paraguay